

# Prosedur

## Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Output	Keterangan	
		Pemohon	Sub Bag TU	BAU	TimDumas	Ketua STPP	Kelengkapan			Waktu
1	Memasukkan surat pengaduan via surat ke Sub Bagian Tata Usaha						Pedoman KIPA	10 menit	SK Ketua	
2	Menerima dan memasukkan surat pengaduan ke surat masuk dan mengajukan ke Ketua STPP						Daftar Lokasi KIPA	1 minggu	Daftar lokasi KIPA	
3	memberikan disposisi kepada BAU						Surat Perijinan	1 minggu	Surat Persetujuan	
4	Menerima disposisi dari dari Ketua STPP dan mendisposisikan surat pengaduan kepada Tim Dumas						Daftar Dosen	1 minggu	SK Dosen Pembimbing	
5	Menerima disposisi dari Kepala BAU dan men						Petunjuk Teknis KIPA	3 jam	Pemahaman KIPA	
6							Petunjuk Teknis KIPA Proposal KIPA Draf Laporan KIPA	3 bulan	Proposal KIPA Laporan KIPA	
7							Jadwal Monitoring	1 minggu	Laporan monitoring	
8							Laporan KIPA	3 bulan	Draf KIPA	
9							Laporan KIPA Jadwal Ujian KIPA	2 jam	Berita acara	
10							Daftar Nilai	15 menit	Berita acara	
11							Laporan KIPA Final	10 menit	Laporan KIPA	
12							Nilai KIPA	10 menit	Nilai KIPA	